

JLM Glas B.V.
Amsterdamsestraatweg 656C
3555HX Utrecht
Telefoon : 030-2619312
contact@jlmglas.nl



(Gewijzigd per 01-06-2021)
BTW-nummer: NL862818230B01
KvK-nummer: 83297065

©2022 JLMGlas

Algemene levervoorwaarden JLMGlas versie 1-10-2021

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 : Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met JLMGlas betreffende de verkoop, levering van glas en de daarmee verband houdende producten en/of diensten
- 1.2 : Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd.
- 1.3 : Een exemplaar van deze voorwaarden mag u kopiëren of downloaden via onze site.
- 1.4 : JLMGlas behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 2. Offerte en bestellen

- 2.1 : Alle offertes van JLMGlas, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend en onverbindend, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.2 : Voor de *standaard glasproducten* heeft JLMGlas voor haar klanten een webshop ontwikkeld waarmee de klant zelf een bestelling kan samenstellen.
- 2.3 : Voor de niet standaard producten kunt u in contact te treden met JLMGlas. Dit kan bij voorkeur in eerste instantie via de button "offertes" op de Website of anders per email via offerte@jlmglas.nl Geef hierbij altijd uw naam, telefoonnummer en wensen door. Ook kunt u ons ook telefonisch bereiken.
- 2.4 : De klant is zelf verantwoordelijk voor het naleven van alle wettelijke bepalingen en geldende normen (bv NEN 3576, richtlijnen uit de NPR 3577, etc.). JLMGlas kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor het niet naleven van deze normen.
- 2.5 : De klant is zelf verantwoordelijk voor een juiste opgave van de afmetingen van het glas. Hierbij gelden de volgende uitgangspunten:
 - De klant geeft altijd de netto afmetingen van het glas door en dient zelf te zorgen voor voldoende omtrekspeling
 - Bij gebruik van roosters zorgt de klant zelf voor de juiste netto berekening van het glas.
 - Afwijkingen van bovenstaande uitgangspunten dienen altijd gemeld te worden aan JLMGlas

Artikel 3. Overeenkomsten

- 3.1 : De overeenkomst tussen klant en JLMGlas komt definitief tot stand na acceptatie van JLMGlas van een opdracht per email of brief. Ter controle krijgt de klant eerst een omschrijving van de opgegeven bestelling per email. Na bevestiging door de klant aan JLMGlas is de opdracht definitief.
- 3.2 : Afspraken welke schriftelijk, mondeling (bv. telefoon) of digitaal (bv. email) tot stand komen zijn bindend.

Artikel 4: Bezorgen van goederen

- 4.1 : JLMGlas berekent standaard €30 transportkosten voor bezorging in Nederland (m.u.v. de Waddeneilanden). Orders met een totale orderwaarde boven de €450 exclusief BTW worden gratis geleverd. Ruiten met een gewicht van 40kg of zwaarder vallen niet onder de standaard bezorgkosten, ruiten van 40kg of zwaarder kunnen op transportbok worden geleverd tegen meerprijs.
 - Buiten dit gebied is levering eventueel mogelijk afhankelijk van de afleverlocatie. Dit gaat altijd in overleg.

4.2: Bij ruiten van 40kg of zwaarder kan er ook gekozen worden voor een levering zonder glasbok, hierbij levert JLMGlas de ruiten aan op een resteelwagen en dient de klant ter plekke te zorgen voor geschikte middelen om te lossen, de chauffeur mag hierbij meehelpen mits dit verantwoord kan. Het lossen van glas ter plekke is geheel op eigen risico.

4.3: Goederen worden op één adres afgeleverd op de begane grond.

4.4: Goederen kunnen in overleg ook afgehaald worden. Bij afhalen is transport volledig voor eigen risico van de klant. Het gehele orderbedrag dient in dit geval vooraf voldaan te worden of bij afhalen.

4.5 : JLMGlas is gerechtigd tot het doen van deelleveringen. Dit zal altijd in overleg plaatsvinden.

4.6 : Op de afgesproken datum van aflevering, dient bij voorkeur de klant of diens vertegenwoordiger aanwezig te zijn op het afleveradres. JLMGlas kan niet aangeven op welk tijdstip de goederen geleverd worden. Indien niemand aanwezig is op het afleveradres kunnen de goederen toch worden afgeleverd, hiervoor dient de klant vooraf toestemming te geven. Eventuele gebreken dienen binnen 24 uur gemeld te worden.

4.7 : Glas is een breekbaar product en tijdens het productie- en logistieke proces kan er daarom vertraging ontstaan voor de levering aan de klant. Opgegeven leverdata zijn daarom altijd onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden (o.o.v.). JLMGlas zal haar uiterste best doen om eventuele verschuivingen tijdig te melden. Helaas zal dit niet altijd lukken, omdat JLMGlas hierbij afhankelijk is van tijdige en accurate informatie van derden. Het niet bezorgen op de opgegeven datum kan nooit reden zijn om de overeenkomst op te zeggen of een betaling (deels) op te schorten.

4.8 : Indien door schuld van de klant niet afgeleverd kan worden en dit is niet van te voren gemeld dan worden kosten voor opnieuw leveren berekend, á €35,00 ex BTW per keer.

Artikel 5. Prijzen en betaling

5.1 : Alle genoemde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, **exclusief BTW**.

5.2 : Goederen worden vooraf per bank betaald, tenzij op de factuur anders aangegeven.

5.3 : Wijze van betaling:

Betaling vindt plaats door het factuurbedrag over te maken per bank onder vermelding van het factuurnummer.

5.4 : Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

5.5 : Niet tijdige betaling:

1. Indien de klant niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn. Is de niet tijdige betaling toegepast vanwege een vermeende klacht of gebrek, is de klant slechts gerechtigd het bedrag in te houden betrekking hebbend op het betwiste gedeelte.
2. In geval van een consumentenkoop wordt over de betaling die niet tijdig is verricht rente in rekening gebracht vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de klant een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.
3. JLMGlas heeft het recht de door klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. JLMGlas is gerechtigd om bij elke verzonden herinnering of aanmaning (digitaal en op papier) € 25,- administratiekosten in rekening te brengen.
5. JLMGlas is na verloop van de betalingstermijn van twee weken bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. JLMGlas zal de incasso dan overdragen aan incassobureau CrediFin, gevestigd te Amstelveen. Indien JLMGlas hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden incasso- en (buiten-) gerechtelijke kosten voor rekening van de klant.
6. JLMGlas blijft eigenaar van de geleverde materialen, totdat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
7. Er wordt geen garantie verleend indien de klant niet of niet volledig heeft betaald.

Artikel 6. Transport risico

6.1 : Het transport van het bestelde glas is voor risico van de koper. Daarom verzekert JLMGlas alle transporten tegen breuk gedurende het transport naar het opgegeven afleveradres. In geval van breuk tijdens het transport volgt gratis her levering.

6.2 : Zichtbare schade dient direct aan de chauffeur te worden gemeld en moet vermeld worden op de vrachtbrief. Binnen 24 uur na ontvangst van het glas moet de schade schriftelijk (bij voorkeur email) aan JLMGlas gemeld worden.

Zichtbare schade, welke niet op deze wijze is vastgelegd, wordt geacht te zijn ontstaan na levering en valt dientengevolge niet onder de dekking van de transportverzekering. Het is daarom verstandig altijd iemand aanwezig te hebben voor controle bij aflevering!. Beschadigd glas dat reeds geplaatst of verwerkt is, wordt niet gedekt door de transportverzekering of garantie!

6.3 : JLMGlas behoudt zich het eigendom voor alle door haar geleverde goederen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door JLMGlas aan de klant geleverde of nog te leveren goederen, alsmede via eventuele vorderingen voor door JLMGlas ten behoeve van de klant in het kader van de levering van goederen verrichten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen JLMGlas van de klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de klant in de nakoming van de tussen JLMGlas en de klant gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

Artikel 7. Aflevering en reclames

7.1 : De levertijd is gemiddeld binnen 2 tot 3 weken na definitieve opdracht. Spoedbestellingen zijn in overleg mogelijk. Voor spoedleveringen gelden toeslagen.

7.2 : Reclames over transport schades dienen direct bij aflevering aan de chauffeur kenbaar gemaakt te worden. Indien er niemand aanwezig was op moment van aflevering dienen evt. transportschades binnen 24 uur gemeld te worden.

7.3 : Reclames over ondeugdelijke of onvolledige levering dienen door de klant binnen 24 uur na ontvangst van de goederen, telefonisch of per email, kenbaar te worden gemaakt aan JLMGlas.

7.4 : Het afleveradres dient bereikbaar te zijn voor vrachtwagens en er dient voldoende ruimte te zijn om te lossen.

7.5 : Het glas wordt in principe los geleverd. Bij grotere hoeveelheden wordt glas eventueel op bokken geleverd. De maximale gebruiksduur van bokken is beperkt. Bokken dienen bij zo spoedig mogelijk leeg en schoon voor retourname te worden aangeboden. JLMGlas zal zorgdragen voor retourname. Een nog niet retour genomen glasbok kan nooit een reden zijn om een betaling op te schorten.

Artikel 8. Garantie

8.1 : JLMGlas levert (isolatie-)glas met 5 jaar fabrieksgarantie. De fabrikant garandeert daarom dat gedurende **5 jaar** geen vermindering van doorzicht zal optreden door condensatie, aanslag op of aantasting van de glasbladen aan de spouwzijde. Niet onder de garantie vallen o.a.:

- de plaatsing
- schade, veroorzaakt door water in de sponning
- mechanische en thermische breuk
- barometrische invloeden
- condensvorming op de kamerkant

De uitgebreide beschrijving van de Garantievoorwaarden zijn te vinden op de site van JLMGlas in het document:

"Gebruikershandleiding HR glas.pdf". De garantievoorwaarden van JLMGlas zijn leidend voor het bepalen of een klacht binnen de garantievoorwaarden valt. De klachtenprocedure van JLMGlas zal hier altijd gevolgd worden.

8.2 : De garantie op isolerend dubbelglas en HR-isolatieglas is ondermeer afhankelijk van een met zorg uitgevoerde plaatsing volgens de fabrieksvoorschriften en wettelijke normen. Voor een goede plaatsing is het van belang dat de sponning geschikt moet zijn (of worden gemaakt) voor het opnemen van dubbele beglazing. De belangrijkste voorwaarden voor een goede plaatsing zijn:

- glas laten plaatsen door vakmensen;
- geschikte sponningmaat;
- glas loshouden van de sponning;
- gebruik van steun- en stelblokjes;
- ruimte tussen glas en sponning ventileren;
- ruimte tussen glas en glaslat met kit of kunststofprofiel waterdicht afwerken.;

Bij het beglazen dienen de Nederlandse Norm NEN 3576 'beglazen van kozijnen, ramen en deuren' en de Nederlandse Praktijkrichtlijn NPR 3577 'beglazen van gebouwen' in het algemeen uitgangspunt

te zijn. Uitgebreide plaatsingsvoorschriften van de fabrikant zijn in het document "Gebruikershandleiding HR glas.pdf". Dit document is te vinden op de site van JLMGlas

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 : Voor enige directe of indirecte schade waarvoor JLMGlas in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal JLMGlas niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van JLMGlas

9.2 : De klant vrijwaart JLMGlas te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

9.3 : De klant vrijwaart JLMGlas te dezer zake tegen alle aanspraken die te maken hebben met het verkeerd of ondeskundig inmeten, bestellen of monteren door de klant of door derde die de klant heeft aangesteld of ingehuurd.

9.4 : De aansprakelijkheid van JLMGlas blijft te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag dat JLMGlas de klant maximaal in rekening had kunnen brengen.

9.5 : De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door JLMGlas ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 10. Overige bepalingen

10.1 : Op alle overeenkomsten van JLMGlas is het Nederlands recht van toepassing

10.2 : In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.